Se realiza la revisión del informe PQRS Consolidado de Gestión – Regional Cesar diciembre 2023

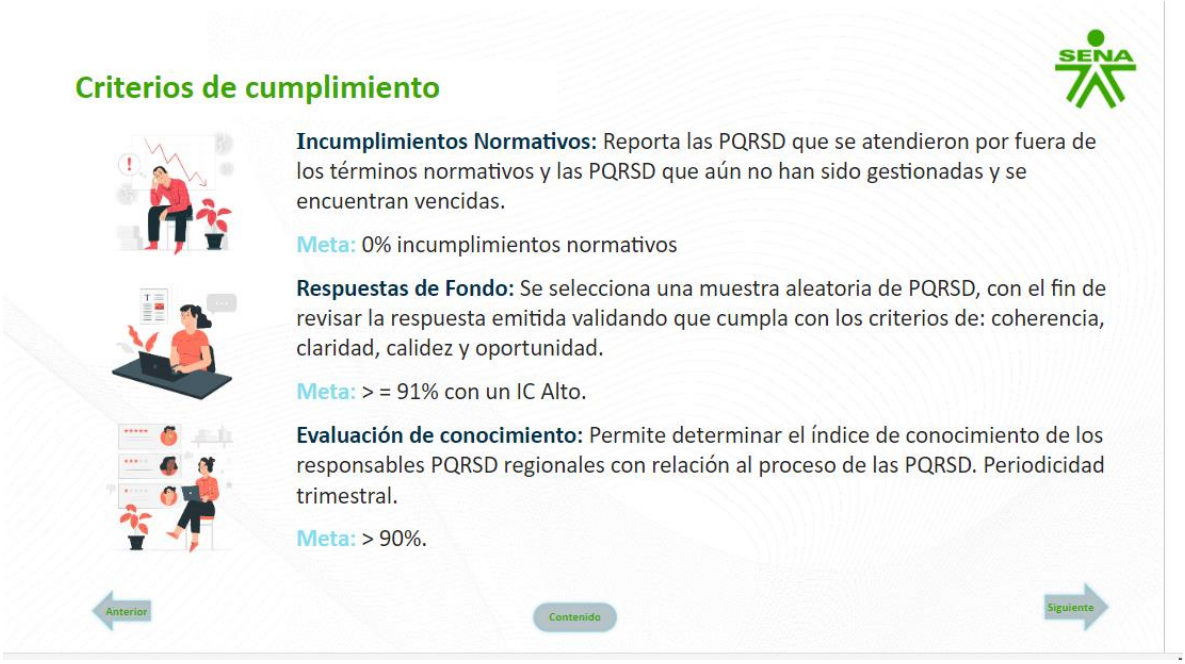
Verificando el informe se cumple con los criterios de cumplimiento

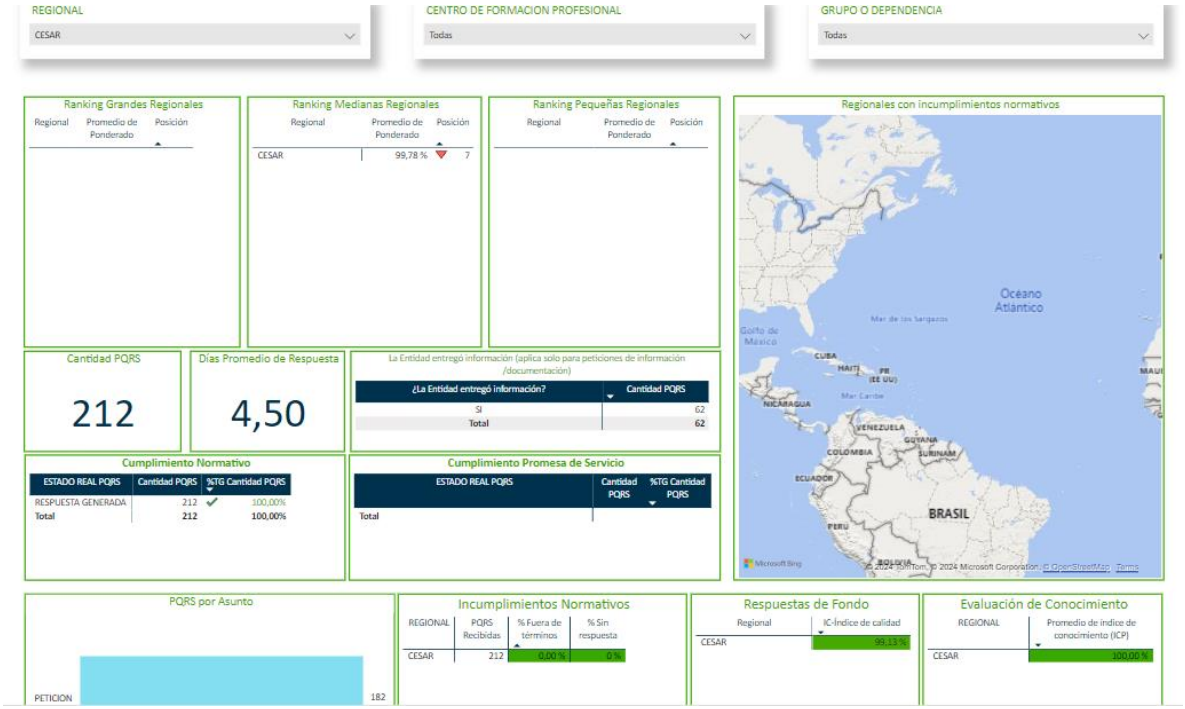
la meta de incumplimientos normativos se puede observar que la regional César cumple la meta ya que la meta es 0% como se observa en la imagen.

Así mismo en la respuesta de fondo la meta es de >= 91%

Y la regional cesar cumple con el cumplimos con el 99,13%

En el tercer criterio de evaluación de conocimiento la metas es >90% se cumple con el criterio ya que en el informe nos indica en 100%I




REGIONAL
CESAR
CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL
Todas
GRUPO O DEPENDENCIA
Todas
Ranking Grandes Regionales
Regional
Promedio de Ponderado
Posición
Ranking Medianas Regionales
Regional
Promedio de Ponderado
Posición
CESAR
99,78 %
7
Ranking Pequeñas Regionales
Regional
Promedio de Ponderado
Posición
Regionales con incumplimientos normativos
Océano Atlántico
Mar de los Sargazos
Golfo de México
CUBA
HAITÍ
PR (EE UU)
Mar Caribe
NICARAGUA
VENEZUELA
GUYANA
COLOMBIA
SURINAM
ECUADOR
PERU
BRASIL
BOLIVIA
Microsoft Bing
© 2024 TomTom, © 2024 Microsoft Corporation, © OpenStreetMap Terms
Cantidad PQRS
212
Días Promedio de Respuesta
4,50
La Entidad entregó información (aplica solo para peticiones de información /documentación)
¿La Entidad entregó información?
Cantidad PQRS
SI
62
Total
62
Cumplimiento Normativo
ESTADO REAL PQRS
Cantidad PQRS
%TG Cantidad PQRS
RESPUESTA GENERADA
212
100,00%
Total
212
100,00%
Cumplimiento Promesa de Servicio
ESTADO REAL PQRS
Cantidad PQRS
%TG Cantidad PQRS
Total
PQRS por Asunto
PETICION
182
Incumplimientos Normativos
REGIONAL
PQRS Recibidas
% Fuera de términos
% Sin respuesta
CESAR
212
0,00 %
0 %
Respuestas de Fondo
Regional
IC-Índice de calidad
CESAR
99,13 %
Evaluación de Conocimiento
REGIONAL
Promedio de índice de conocimiento (ICP)
CESAR
100,00 %